

KÉSZLETKEZELŐ RENDSZER

HYDRA INV

INVENTORY SUITE

Felhasználói kézikönyv

Teljes körű útmutató a készlet-nyilvántartáshoz, beszerzéshez, eszközkezeléshez és a Hydra rendszer-integrációhoz.

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés	4
1.1	Mi a Hydra INV?	4
1.2	Fő funkciók	4
1.3	Architektúra: egy telephely = egy program	5
2	Első lépések	6
2.1	Indítás és aktiválás	6
2.2	Kezdeti beállítások	6
2.3	Az első cikkek felvitele	6
3	A felület	8
4	Alapfogalmak	10
5	Készlet kezelése	11
5.1	Áttekintés (irányítópult)	11
5.2	Cikkek — felvitel, bevételezés, kiadás	11
5.3	Leltár, selejt és minimumkészlet	12
5.4	Receptúrák	12
5.5	Mozgásnapló, riasztások, kimutatás	12
6	Beszerezés	13
6.1	Szállítók	13
6.2	Rendelések és beérkeztetés	13
7	Eszközök és telephelyek	14
7.1	Telephelyek	14
7.2	Eszközök	14
7.3	Értékcsökkenés és kölcsönzés	15
8	Vonalkódolvasó	16
9	Integrációk	17
9.1	POS, PMS és Hydra Admin	17
9.2	Mobil PWA	17
9.3	API-referencia	17
10	Beállítások	19
11	Adatmentés és visszaállítás	20
12	Hibaelhárítás és GYIK	21

1 Bevezetés

A Hydra INV egy professzionális készletkezelő alkalmazás vendéglátó- és szálloda-üzemekhez. Egyetlen, jól átlátható felületen tartja nyilván a bár, a konyha és a raktár teljes árukészletét — a beérkezéstől a fogyásig, a leltártól a beszerzésig.

1.1 Mi a Hydra INV?

A Hydra INV egy **asztali alkalmazás** (Windows/macOS/Linux), amely helyben, az Ön gépén tárolja az adatokat — felhőkényszer nélkül. A program a készlet pontos, tételes (FEFO) nyilvántartására összpontosít, és szorosan együttműködik a Hydra rendszercsalád többi tagjával: a POS pénztárgéppel, a PMS szállodai rendszerrel és a Hydra Admin felügyeleti központtal.

A Hydra INV **tisztán készletkövető szoftver**: nem pénztárgép és nem számlázó. Az eladásokat a POS, a minibár-terheléseket a PMS végzi, és ezek automatikusan vezetik le a megfelelő alapanyagokat a Hydra INV készletéből. Így a készlet mindig az aktuális fogyást tükrözi, kézi adatbevitel nélkül.

MEGJEGYZÉS

A Hydra INV önállóan is teljes értékű: a POS/PMS integráció opcionális. Integráció nélkül a fogyást a **Kiadás** (készletkivét), a **Selejt** és a **Leltár** funkciókkal vezetheti.

1.2 Fő funkciók

- **Cikkek** — tételes készlet, mértékegység, szállító, ár, vonalkód.
- **Bevételezés** — lejárat és beszerzési ár szerinti tételekkel (FEFO).
- **Kiadás / Készletkivét** — kiadási bizonylattal, jogcímmel.
- **Leltár** — tényleges mennyiség rögzítése, automatikus korrekció.
- **Selejt** — okkal és költségértékkel.
- **Receptúrák** — POS-termék → alapanyag-összetétel.
- **Szállítók és Rendelések** — e-mailben vagy PDF-ben.
- **Beérkeztetés** — rendeléshez kötött, részszállítással.
- **Telephelyek** — helyszín szerinti készlet és eszköz.
- **Eszközök** — szobánkénti nyilvántartás, szerviznapló, QR.
- **Értékcsökkenés** — lineáris amortizáció.
- **Kölcsönzések** — ki, mit, mikorra vett ki.
- **Vonalkódolvasó** — USB, kamera (HTTPS) és mobil.
- **Riasztások** — alacsony és kritikus készlet, lejárat.
- **Mobil PWA** — készlet bárholonnan, biztonságos HTTPS-en.
- **Mentés/visszaállítás** — teljes adatmentés és automatikus biztonsági másolat.

1.3 Architektúra: egy telephely = egy program

Minden **üzlet/telephely egy önálló Hydra INV telepítést** kap, saját cikktörzssel és receptúrákkal. Ez azért fontos, mert minden egységnek eltérő a kínálata és az alapanyagai, és a POS/storno forgalom helyben, ugyanazon a hálózaton fut le.

A programon belüli **„Telephelyek”** nem külön cégek, hanem al-helyszínek egy egységen belül (pl. Bár, Konyha, Központi raktár). Több különálló üzlet együttes áttekintését a **mobil PWA-portfólió** biztosítja (lásd 9.2), amely a Hydra Admin felé feltöltött pillanatképekből olvas — csak megtekintésre.

TIPP

Ha 2–3 különálló egységet üzemeltet, mindegyikre telepítse külön a Hydra INV-et, és a vezetői áttekintéshez használja a PWA-portfóliót. Így az eladás/storno mindig a helyi hálózaton, késleltetés nélkül fut le.

2 Első lépések

2.1 Indítás és aktiválás

- 1 Indítsa el a Hydra INV alkalmazást. Az első indításkor a program létrehozza a helyi adatállományt és elindítja a beépített integrációs szervert.
- 2 Nyissa meg a **Beállítások > Admin** lapot, és adja meg a **Licenz kulcsot**, a **Hotel ID-t** és az **Admin szerver URL-t** (ezeket a Hydra Admin szolgáltatja).
- 3 Mentse a beállításokat. A program ellenőrzi a licenst a Hydra Adminnál. Érvényes licenz nélkül a felület zárolva marad.

MEGJEGYZÉS

A licenzellenőrzés induláskor és időközönként fut. Átmeneti hálózati kimaradás esetén a program türelmi időt biztosít, így a munka nem áll le azonnal.

2.2 Kezdeti beállítások

Az aktiválás után állítsa be a működés alapjait a **Beállítások > Általános** lapon:

- **Szerver port** — az integrációs API portja (alapértelmezés: 3002). A POS és a PMS ezen a porton éri el a Hydra INV-et.
- **API kulcs** — a beépített szerver hitelesítő kulcsa. Ha üresen hagyja, a program automatikusan generál egyet. Ugyanezt a kulcsot kell beállítani a POS/PMS oldalon is.
- **ÁFA kulcs (%)** — alapértelmezett ÁFA a kimutatásokhoz.
- **PMS szerver URL / API kulcs** — a szállodai rendszerrel való partnerszinkronhoz.

Ha e-mailben szeretne rendelést küldeni a szállítóknak, töltsse ki az **Beállítások > SMTP** lapot is (lásd 10.2).

2.3 Az első cikkek felvitele

A készlet alapját a **cikkek** adják. A leggyorsabb indulás:

- 1 Lépjen a **Készlet > Cikkek** lapra, és kattintson az **+ Új cikk** gombra.
- 2 Adja meg a megnevezést, a mértékegységet (pl. db, l, kg), a kategóriát, és — ha van — a vonalkódot és a beszállítót.
- 3 Állítson be **minimumkészletet**, hogy a program automatikusan figyelmeztessen, ha a cikk fogytán van.
- 4 Mentés után **vételezze be** a nyitókészletet (lásd 5.2), megadva a mennyiséget, a beszerzési árat és — ha romlandó — a lejáratot.

TIPP

Nagyobb törzs esetén használja a **CSV-importot** a Cikkek lapon: töltsse le a mintát, töltsse ki táblázatkezelőben, majd importálja. A program a hibás sorokat kihagyja és jelzi.

3 A felület

Az ablak három fő részből áll: bal oldali navigáció, felső fejléc és a középső munkaterület.

3.1 Elrendezés

Oldalsáv (bal)

A modulok három csoportban: **Készlet**, **Beszerezés** és **Egyéb**. A csoportfejlécekre kattintva a csoport össze- vagy kinyitható. Legfelül az **Áttekintés** (irányítópult) áll.

Fejléc (felül)

A program neve és verziója, a kereső, valamint a **szerverállapot-jelző** (zöld pont = az integrációs szerver fut, és mutatja a portot).

Munkaterület (közép)

Az aktuális modul tartalma: listák, űrlapok, kimutatások. Minden lap tetején a cím és egy rövid leírás látható.

3.2 Navigáció és csoportok

A bal oldali menü szerkezete

Csoport	Modul	Mire való
—	Áttekintés	Készlet-összefoglaló és gyors állapotjelentés
Készlet	Cikkek	Készlet-nyilvántartás, bevételezés, kiadás
	Receptúrák	POS-termék → alapanyag-összetétel
	Mozgásnapló	Bevételezések, eladások, stornók, korrekciók
	Riasztások	Alacsony és kritikus készletszintek
	Kimutatás	Aktuális készletkép, exportálható
Beszerezés	Szállítók	Szállítói adatbázis, PMS-szinkron
	Rendelések	Megrendelés és beérkeztetés
Egyéb	Telephelyek	Helyszín szerinti készlet és eszköz
	Eszközök	Tárgyi eszközök, szerviznapló, QR
	Értékcsökkenés	Lineáris amortizáció
	Kölcsönzések	Eszköz- és cikk-kölcsönzés

3.3 Keresés és szűrés

A legtöbb listában van keresőmező és szűrő (pl. kategória, telephely, állapot). A keresés ékezet- és kis/nagybetű-érzékeny, így a „kave” is megtalálja a „Kávét”. Az exportgombokkal (**Excel/CSV**) az aktuális, szűrt lista bármikor kimenthető.

4 Alapfogalmak

Néhány fogalom, amely végigkíséri a program használatát.

Cikk

Egy nyilvántartott árucikk vagy alapanyag (pl. „Kávé 1 kg”, „Coca-Cola 0,33 l”). Saját mértékegysége, készlete, ára és — opcionálisan — vonalkódja van.

Készlet (stock)

A cikkből aktuálisan rendelkezésre álló mennyiség, a cikk mértékegységében.

Tétel / batch

Egy adott bevételezésből származó részmennyiség, saját lejáráttal és beszerzési árral. Egy cikknek több tétele is lehet.

FEFO

First Expired, First Out — fogyáskor mindig a legkorábbi lejáratú tétel csökken előbb. A program ezt automatikusan kezeli, így a lejárat előtti felhasználás biztosított.

Receptúra

Egy POS-termék (pl. „Cappuccino”) alapanyag-összetétele. Eladáskor a receptúra alapján vezetődik le a megfelelő cikkek készlete.

Telephely

Al-helyszín egy egységen belül (pl. Bár, Konyha, Raktár). Cikkek és eszközök rendelhetők hozzá.

Mozgás

Minden készletváltozás bejegyzése a Mozgásnaplóban: bevételezés, eladás, storno, kiadás, selejt, korrekció, leltár.

5 Készlet kezelése

5.1 Áttekintés (irányítópult)

Az **Áttekintés** lap egy pillantásra mutatja a működés állapotát: a cikkek és a teljes készlet-érték összesítését, a kritikus és alacsony szintű tételeket, a közelgő lejáratokat, valamint az utóbbi mozgásokat és a fogyási összesítőt. Innen gyorsan a megfelelő modulra ugorhat.

5.2 Cikkek — felvitel, bevételezés, kiadás

A **Készlet > Cikkek** a program szíve. Itt hozhatja létre és tarthatja karban a cikktörzset, és innen indítja a legfontosabb készletműveleteket.

Cikk felvitele és szerkesztése

Az **+ Új cikk** gombbal nyithatja az űrlapot. Megadható a megnevezés, mértékegység, kategória, beszállító, beszerzési ár, vonalkód, minimum- és kritikus készlet, valamint a telephely. A meglévő cikkek a soron lévő **ceruza** ikonnal szerkeszthetők.

Bevételezés (áru beérkezése)

Amikor áru érkezik, vételezze be, hogy a készlet és az érték is pontos legyen:

- 1 A cikk sorában válassza a **Bevételezés** műveletet.
- 2 Adja meg a **mennyiséget**, a **beszerzési árat** és — romlandó árunál — a **lejáratot**.
- 3 Mentés: a program új tételt (batch) hoz létre, és növeli a készletet. A bevételezés bekerül a Mozgásnaplóba.

MEGJEGYZÉS

Ha a beérkező áru egy **rendeléshez** tartozik, a **Beérkeztetést** a Rendelések modulban indítsa (lásd 6.2) — így a rendelt és a ténylegesen megérkezett mennyiség összevetődik, és kezelhető a részszállítás is.

Kiadás / Készletkivét

A **Kiadás** (a Cikkek lap eszköztárában) készletkivét rögzítésére szolgál — pl. konyhára, rendezvényre, másik részlegre adott áru. Megadható a jogcím, az átvevő és megjegyzés; a program kiadási bizonylatot képez, és a mozgás a naplóba kerül. Ez a fő kézi fogyasztáslevezetés POS-integráció nélkül.

Minibar-szinkron

A **Minibar sync** a minibár-cikkek készletét egyezteteti a szállodai rendszerrel. A PMS minibár-terhelései automatikusan is levezetik a készletet (lásd 9.1), a kézi szinkron ezt egészíti ki.

5.3 Leltár, selejt és minimumkészlet

Leltár

A leltárral a **tényleges** mennyiséget rögzítheti, és a program kiszámolja az eltérést a nyilvántartotthoz képest, majd korrekciós mozgással igazítja a készletet. Több cikk egyszerre is leltározható; minden korrekció nyomon követhető a Mozgásnaplóban.

Selejt

A **Selejt** a megromlott, törött vagy lejárt áru leírására való. Megadható az ok és a mennyiség; a program rögzíti a **költségértéket** is, így a veszteség kimutatható. A lejárt tételeket a program a Riasztásoknál is jelzi, és egy kattintással selejtezhető.

Minimum- és kritikus készlet

Minden cikkhez beállítható egy **minimum-** és egy **kritikus** küszöb. Ha a készlet ezek alá esik, a cikk megjelenik a **Riasztások** között, és bekerül a rendelési javaslatba. A **Min. készlet** gombbal több cikkre egyszerre is beállítható.

5.4 Receptúrák

A **Készlet > Receptúrák** köti össze a POS által eladott **termékeket** a Hydra INV **alapanyagaival**. Egy receptúra felsorolja, hogy egy termék egy egységéhez mely cikkekből mennyi szükséges (pl. „Cappuccino” = 7 g kávé + 1,2 dl tej).

- 1 Válassza ki a POS-terméket (vagy hozza létre az azonosítóját).
- 2 Adja hozzá a hozzávaló cikkeket és a fogyási mennyiséget egységenként.
- 3 Mentés. Ezentúl a termék eladásakor (POS) a program a receptúra szerint vezeti le az alapanyagokat — a storno visszairja azokat.

TIPP

Direktcikk-eladás is lehetséges receptúra nélkül: ha a POS-termék egy az egyben megfeleltethető egy cikknek (pl. palackozott üdítő), a program közvetlenül azt a cikket vezeti le.

5.5 Mozgásnapló, riasztások, kimutatás

Mozgásnapló

Minden készletváltozás idősoros, kereshető naplója: bevételezés, eladás, storno, kiadás, selejt, korrekció, leltár, telephely-transzfer. Típus és időszak szerint szűrhető, és exportálható.

Riasztások

Az alacsony és kritikus készletű, valamint a lejáró/lejárt tételek gyűjtőhelye. Innen közvetlenül rendelhet vagy selejtezhet.

Kimutatás

Az aktuális készletkép — mennyiség és érték cikkenként és összesítve. Nyomtatható és Excelbe/CSV-be exportálható.

6 Beszerzés

6.1 Szállítók

A **Beszerzés > Szállítók** lapon vezeti a beszállítók adatait (név, kapcsolattartó, e-mail, telefon). A cikkekhez rendelt szállító alapján a program rendelési javaslatot tud csoportosítani. A **PMS-szinkron** a szállodai rendszerből áthozza a partnereket, így nem kell kétszer rögzíteni.

6.2 Rendelések és beérkeztetés

Rendelés létrehozása és kiküldése

- 1 A **Beszerzés > Rendelések** lapon kattintson az **+ Új rendelés** gombra, és válassza ki a szállítót.
- 2 Vegye fel a cikkek és a mennyiségeket. A program a minimumkészlet alá esett tételeket javasolja.
- 3 Küldje ki a rendelést **e-mailben** (SMTP szükséges, lásd 10.2) vagy mentse **PDF-ként** és továbbítsa kézzel.

Beérkeztetés és részszállítás

Amikor a rendelt áru megérkezik, a rendelés sorából indítsa a **Beérkeztetést**. Tételenként megadhatja a ténylegesen megérkezett mennyiséget — ha kevesebb érkezik, a rendelés **részben teljesítettként** marad nyitva, és a maradék egy későbbi szállításkor beérkeztethető.

- 1 Nyissa meg a rendelést, és válassza a **Beérkeztetés** műveletet.
- 2 Soronként írja be a megérkezett mennyiséget (alpból a még hátralévő mennyiség jelenik meg).
- 3 Megerősítés: a program minden tételt bevételez (készlet + tétel/lejárat), rögzíti a mozgásokat, és frissíti a rendelés állapotát.

FIGYELEM

A beérkeztetés bevételezésnek számít: a készletet ténylegesen növeli. Csak a valóban megérkezett mennyiséget rögzítse, hogy a részszállítás-követés pontos maradjon.

7 Eszközök és telephelyek

7.1 Telephelyek

A **Egyéb > Telephelyek** lapon hozhat létre al-helyszíneket (pl. Bár, Konyha, Központi raktár), és ezekhez rendelheti a cikkeket és eszközöket. A telephely az **elsődleges helyszín**: ez mondja meg, hol van egy eszköz vagy készlet.

- **Létrehozás / szerkesztés** — név és leírás megadása.
- **Hozzárendelés** — a hozzá nem rendelt eszközök egy kattintással egy telephelyhez köthetők.
- **Transzfer** — eszközök és cikkek áthelyezése egyik telephelyről a másikra, naplózott mozgással.

7.2 Eszközök

Az **Egyéb > Eszközök** a tárgyi eszközök (hűtő, TV, bútor, konyhai gép stb.) nyilvántartására való. Minden eszközhöz rögzíthető a típus, gyártó, sorozatszám, vételár, jóállás, élettartam és állapot.

Helyszínmodell: telephely + helyiség

Az eszköz helyét a **telephely** (elsődleges helyszín) és egy opcionális **helyiség/pozíció** szöveg adja meg (pl. „Konyha · 3. polc”). A kettő külön fogalom: a telephely-transzfer nem írja felül a helyiséget. Régebbi, telephely nélküli eszközöknél a beírt helyszín marad az elsődleges címke — visszafelé teljesen kompatibilis.

Műveletek

Mozgatás

Az eszköz másik telephelyre helyezése és/vagy a helyiség módosítása, naplózott mozgással.

Állapot

OK / Javításra vár / Javítás alatt / Selejtezett — a változás naplózódik.

Szerviznapló

Karbantartási és javítási bejegyzések, költséggel; az összes javítási költség összesítve látszik.

QR-kód

Az eszközhöz nyomtatható QR-kód generálható (azonosítóval és helyszínnel) a gyors leltározáshoz.

Klónozás

Sok azonos eszköz (pl. 20 egyforma szék) gyors felvitele másolással; a sorozatszám üres marad.

FIGYELEM

Kikölcsönzött (kint lévő) eszközt a program nem enged törölni — előbb vételezze vissza a kölcsönzést. Így nem keletkezik „árva” kölcsönzés.

7.3 Értékcsökkenés és kölcsönzés

Az **Értékcsökkenés** lap a tárgyi eszközök lineáris amortizációját számolja a vételár és az élettartam alapján: éves csökkenés, leírtsági százalék és könyv szerinti érték — exportálható.

A **Kölcsönzések** lapon tartható nyilván, ki vette ki az adott eszközt vagy cikket és mikorra kell visszahoznia. A lejárt visszahozatalt a program kiemeli. Cikk kölcsönzésekor a készlet csökken, visszavételkor visszaíródik.

8 Vonalkódolvasó

A Hydra INV három módon támogatja a vonalkódos munkát.

USB / kézi szkener

A legtöbb USB-s vonalkódolvasó billentyűzetként működik: a kódot a program automatikusan fogadja. Bevételezésnél és leltárnál a beolvasott kód előhívja a megfelelő cikket.

Kamerás szkener (HTTPS)

A program biztonságos HTTPS-oldalt szolgál ki, amelyet telefon/táblagép kamerájával megnyitva vonalkódot olvashat. A HTTPS azért szükséges, mert a böngészők csak biztonságos kapcsolaton engedik a kamerát. Beolvasás közben, amíg a mennyiség-bevitel ablaka nyitva van, a kamera szünetel, hogy egy véletlen kód ne zavarja meg a rögzítést.

Mobil szkener

Ugyanaz a kamerás mód, mobilra optimalizálva — kézi leltárhoz a polcok között.

TIPP

Új vonalkód beolvasásakor, ha a kód még nincs a rendszerben, a program felajánlja az **új cikk** felvételét ezzel a kóddal — így a törzs menet közben bővíthető.

9 Integrációk

A Hydra INV a Hydra rendszer család készletmotorja. A POS és a PMS a fogyást, a Hydra Admin a licenst és a felügyeletet biztosítja.

9.1 POS, PMS és Hydra Admin

POS (pénztárgép)

Eladáskor a POS jelzést küld a Hydra INV-nek, amely a **receptúra** (vagy direktcikk) szerint levezeti az alapanyagokat. A **storno** visszaírja, a **napi zárás** pedig összesítve vezeti le a forgalmat. A program kiszűri a duplikált rendeléseket, hogy ne legyen kétszeres levonás.

PMS (szállodai rendszer)

A vendég szobájához terhelt minibár-tételek a PMS-en keresztül automatikusan csökkentik a Hydra INV készletét; a storno itt is visszaír. A szállítói partnerek szinkronizálhatók a PMS-ből.

Hydra Admin

A központi felügyelet: licenz kiadása és ellenőrzése, és a készlet-pillanatképek fogadása a mobil PWA számára.

MEGJEGYZÉS

Az integráció kulcsa az **API kulcs** és a **port** egyezése a Hydra INV és a POS/PMS oldalon. A beépített szerver alapból csak hitelesített kéréseket fogad; kivétel a kamerás szkennelő oldala és az állapot-végpont.

9.2 Mobil PWA — készlet bárhonnán

A Hydra INV mobil **PWA**-t (telepíthető webalkalmazás) kínál, amelyet a Hydra Admin szolgál ki biztonságos HTTPS-en. Ezzel a vezető **bárhonnán** ellenőrizheti a készletet — akár több telephely portfólióját is, egyetlen nézetben, csak megtekintésre. A PWA teljes képernyős, natív app-élményt ad, a böngésző fejlécei nélkül.

- Telepítés: nyissa meg a PWA címét telefonon, majd „Hozzáadás a kezdőképernyőhöz”.
- A Hydra INV időközönként **pillanatképet** tölt fel a készletről az Adminnak; a PWA ezekből olvas.
- Több egység esetén a portfólió-nézet összevontan mutatja a telephelyeket.

9.3 API-referencia

A beépített integrációs szerver főbb végpontjai (a POS/PMS ezeket hívja; manuális használat nem szükséges). Minden kéréshez a beállított **API kulcs** tartozik.

Hydra INV integrációs végpontok (alapport: 3002)

Metódus	Végpont	Funkció
GET	/api/health	Állapotellenőrzés (hitelesítés nélkül)
GET	/api/inventory	Teljes aktuális készlet lekérése
GET	/api/low-stock	Alacsony készletű cikkek listája
POST	/api/sale	POS-eladás — receptúra szerinti levonás
POST	/api/storno	Eladás stornózása — készlet visszaírása
POST	/api/minibar-charge	PMS minibár-terhelés levonása
POST	/api/pos-close	POS napi zárás — összesített levonás
GET	/scanner	Kamerás szkennelő oldal (HTTPS)
POST	/api/scanner-code	Beolvasott kód fogadása

10 Beállítások

A Beállítások négy lapból állnak.

Lap	Beállítás	Leírás
Általános	Szerver port	Az integrációs API portja (alap: 3002)
	API kulcs	A beépített szerver hitelesítő kulcsa (üresen automatikus)
	ÁFA kulcs (%)	Alapértelmezett ÁFA a kimutatásokhoz
	PMS URL / API kulcs	Partnerszinkron a szállodai rendszerrel
SMTP	SMTP szerver + port	Kimenő levelezőszerver a rendelésekhez
	Email + jelszó	Hitelesítés a levélküldéshez
	Feladó	A rendelési e-mailek feladó címe
Admin	Licenz kulcs	A program aktiválása
	Hotel ID / név	Az egység azonosítása a Hydra Adminban
	Admin szerver URL	A felügyeleti központ címe
Mentés	Adatmentés / visszaállítás	Teljes biztonsági mentés és visszaállítás (lásd 11.)

FIGYELEM

Az **API kulcs** és a **port** megváltoztatása után a POS/PMS oldalon is frissíteni kell az értékeket, különben az integráció leáll.

11 Adatmentés és visszaállítás

A Hydra INV minden adatot helyben tárol, és többszintű védelmet alkalmaz az adatvesztés ellen.

Automatikus biztonsági mentés

A program rendszeresen pillanatképet készít az adatállományról (rotált napi mentések), és minden íráskor atomi, fsync-elt mentést végez — így áramkimaradáskor sem sérül az adat.

Teljes mentés (export)

A **Beállítások** > **Mentés** lapon egyetlen fájlba mentheti a teljes állományt (cikkek, mozgások, eszközök, beállítások). Tárolja biztonságos helyen.

Visszaállítás (import)

Ugyanitt visszatölthető egy korábbi teljes mentés. A program ellenőrzi, hogy valódi Hydra INV mentésről van-e szó, és megerősítést kér, mert a művelet **felülírja** a jelenlegi adatokat.

TIPP

Készítsen rendszeresen **teljes mentést** külső adathordozóra is (pl. havonta vagy nagyobb leltár után). Az automatikus mentés a helyi gépen véd, a külső másolat pedig hardverhiba ellen.

12 Hibaelhárítás és GYIK

A felület zárolva van / „licenz szükséges”

Ellenőrizze a **Beállítások** > **Admin** lapon a licenz kulcsot, a Hotel ID-t és az Admin URL-t, valamint az internetkapcsolatot. Helyes adatokkal a program a következő ellenőrzéskor feloldja a felületet.

A POS/PMS nem vezeti le a készletet

- Egyezik-e az **API kulcs** és a **port** mindkét oldalon?
- Fut-e az integrációs szerver? (A fejlécben zöld pont jelzi.)
- Elérhető-e a Hydra INV gépe a POS/PMS felől a hálózaton (tűzfal)?
- Van-e **receptúra** az eladott termékhez, vagy direktcikk-megfeleltetés?

A kamera nem indul a szkennernél

A böngésző csak **HTTPS**-en engedi a kamerát. A Hydra INV önaláírt tanúsítványt használ a szkennerooldalhoz — fogadja el a böngésző figyelmeztetését, majd engedélyezze a kamerát. Próbálja másik böngészővel, ha nem indul.

Nem megy ki a rendelési e-mail

Ellenőrizze az **Beállítások** > **SMTP** adatait (szerver, port, felhasználó, jelszó, feladó). Sok szolgáltató külön „alkalmazásjelszót” kér. Ha az e-mail nem megoldható, mentse a rendelést **PDF**-ként, és küldje el kézzel.

Eltérés a leltárnál

Rögzítse a tényleges mennyiséget a **Leltár** funkcióval — a program korrekciós mozgással igazítja a készletet, és a különbség nyomon követhető marad a Mozgásnaplóban.

13 Fogalomtár

API kulcs

Titkos hitelesítő kulcs, amely a Hydra INV beépített szerverét védi a jogosulatlan kérésektől.

Batch (tétel)

Egy bevételezésből származó részkiállítás saját lejáráttal és árral.

Bevételezés

Áru beérkezésének rögzítése; növeli a készletet és tételt hoz létre.

Beérkeztetés

Rendeléshez kötött bevételezés, részszállítás kezelésével.

FEFO

First Expired, First Out — a legkorábban lejáró tétel fogy előbb.

Készletkivét / Kiadás

Kézi fogyasztáslevezetés kiadási bizonylattal.

Mozgás

Bármilyen készletváltozás naplóbejegyzése.

POS

Point of Sale — a pénztárgép/értékesítési rendszer.

PMS

Property Management System — a szállodai rendszer (minibár, partnerek).

PWA

Progressive Web App — telepíthető mobil webalkalmazás a készlet távoli megtekintésére.

Receptúra

POS-termék alapanyag-összetétele.

Selejt

Megromlott/törött/lejárt áru leírása költségértékkel.

Storno

Eladás visszavonása; a készletet visszaírja.

Telephely

AI-helyszín egy egységen belül (Bár, Konyha, Raktár).

